

Soft-ex Telefon Menedzser

Telefon Hívásadat Feldolgozó Rendszer

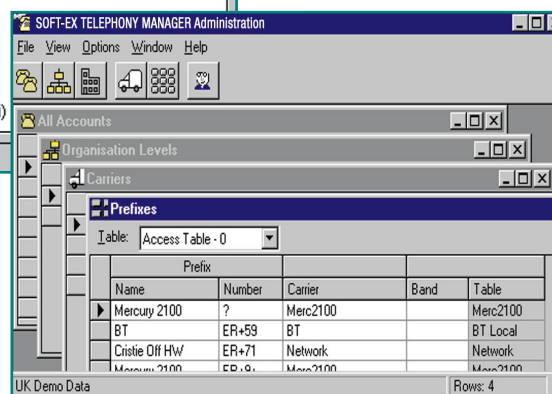
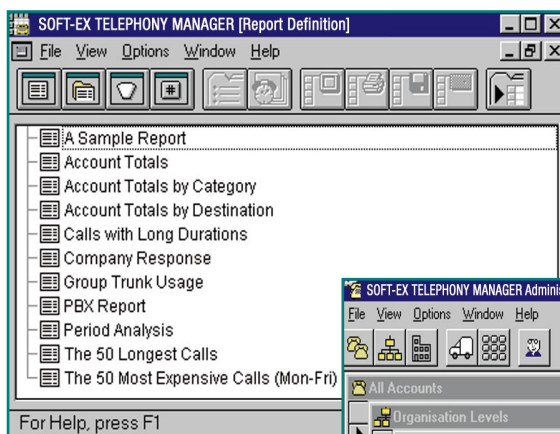
A Soft-ex cég Telefon Hívásadat Feldolgozó Rendszere (Telephony Manager System - TMS) Windows '95, '98, 2000 és Windows NT alatt futtatható teljesen 32 bites hálózat alapú program.

A rendszer használatával minden felhasználó pontosan időzíthető díj- és forgalomadat jelentéseket készíthet, a riportok kimenete lehet a képernyő vagy a nyomtató, fájl és E-mail, az adatok .xls kiterjesztésű Excel fájlba konvertálhatók vagy HTML formátumba, hogy az Internet böngésző segítségével legyenek megtekinthetőek.

A rendszer biztosítja az átfogó jelentéskészítést: Célállomás szerinti összesített riport, Riport az 50 legrágább hívásról, Riport az 50 leghosszabb hívásról, Riport a hívásdíjakról cégfelépítés szerint, Riport a kezelő válaszüdejének analíziséhez, hogy a számtalan előre definiált lehetőség közül csak néhányat említsünk.

Jellemzői

- önálló vagy hálózatos rendszer
- több felhasználó
- díj és forgalmi riportok
- több helyszínről való gyűjtés támogatása
- EURO kezelési lehetőség
- 9 millió hívásrekord tárolása
- e-mail riport lehetősége (MAP1)
- különböző kimeneti formátum (html, tabulátoros elválasztás, xls)
- fix költségek alkalmazása
- PBX hálózat analízis
- bejövő hívások analízise
- több szolgáltató és több fajta tarifa kezelése
- ügyfél vagy jogosultsági kód használatának támogatása
- Tulajdonságok a 2.0 verzió-tól
 - * relációs adatbázis kezelése
 - SQL szerver 7.0
 - Oracle 8.0
 - * korlátlan hívásrekord kapacitás (csak a PC merevlemez kapacitásától függ)



Előnyök

- a kommunikációs költségek tökéletesebb ellenőrzése
- a telefonrendszer teljesítményének optimalizálhatósága
- híváskezelés hatékonyságának növelése
- az ügyfelek magasabb szintű kiszolgálása
- a költségek csökkentése



Több helyszínes rendszer

- helyszínek automatikus lekérdezése
- a hívásadatok központi helyre való letöltése
- különböző telefonközpontok egyidejű gyűjtése
- különböző tarifák egyidejű kezelése
- automatikus működés és riportkészítés
- széles cég hierarchia létrehozásának lehetősége
- adatátvitel modemen és/vagy FTP-n keresztül

softex

e-mail: ringmaster@telegram.hu www.soft-ex.net
Magyarországi képviselő Telegram Kft.

Soft-ex Telefon Menedzser

The 50 Most Expensive Calls (Mon-Fri)

Report Type: 50 Most Expensive Calls
Extension: All
Filters: Mon-Fri
Reporting Period: 1/7/1998 - 10/7/1998

Connecting Party	Cost	Date	Time	Duration	Place	Call Type	Distant Number	Other Party	Carrier	Band	Rate
£	dd/mm/yyyy	hh:mm	hh:mm:ss								
253	66.080	02/07/1998	10:52	0:38:14	Singapore	Otg	97150624999	24	Esat	A9	Standard
224	55.055	08/07/1998	10:37	0:59:35	Singapore	Otg	6598157788	24	Sprint	A7	Standard
230	21.791	10/07/1998	16:48	0:23:35	India	Otg	9122****	23	Sprint	A7	Standard
224	17.540	03/07/1998	10:20	0:29:59	Norway	Otg	4790021131	24	Esat	A6	Standard
224	16.385	01/07/1998	09:48	0:17:44	Singapore	Otg	652727744	24	AT&T	A7	Standard
223	15.497	09/07/1998	17:16	0:35:18	USA / Canada	Otg	15203271301	23	AT&T	A5	Standard
224	14.673	04/07/1998	11:30	0:12:38	Norway	Otg	4790021131	24	Sprint	A7	Standard
224	11.596	04/07/1998	10:08	0:12:33	Singapore	Otg	657471313	23	AT&T	A7	Standard
222	8.550	04/07/1998	13:14	0:37:34	Mobile Radiophone	Otg	88604685	6	BT	B1	Standard
253	8.411	09/07/1998	15:02	0:07:29	Mobile Radiophone	Otg	8868264	24	AT&T	A8	Standard
229	8.193	02/07/1998	10:09	0:30:35	Netherlands	Otg	31104747845	24	BT	A2	Standard
224	7.905	03/07/1998	13:07	0:07:02	Ghana	Otg	233999587	24	AT&T	A8	Standard
224	7.438	03/07/1998	11:06	0:08:03	Singapore	Otg	652727945	24	Esat	A7	Standard
253	7.194	09/07/1998	14:52	0:06:24	Malaysia	Otg	603242756	24	AT&T	A8	Standard
253	6.270	10/07/1998	14:51	0:27:40	Mobile Radiophone	Otg	8868264	6	BT	B2	Standard
224	5.374	03/07/1998	09:47	0:05:49	India	Otg	91223739963	24	AT&T	A7	Standard
217	4.402	05/07/1998	11:36	0:03:55	South Africa	Otg	27113281864	24	Sprint	A8	Standard
226	4.314	03/07/1998	11:57	0:29:33	Donegal	Otg	732****	24	AT&T	A5	Standard
253	4.215	09/07/1998	09:02	0:03:45	India	Otg	91223739963	24	AT&T	A8	Standard
217	4.027	05/07/1998	11:22	0:03:35	Norway	Otg	4790021131	24	AT&T	A8	Standard
224	3.589	09/07/1998	12:28	0:09:42	Portugal	Otg	35114247845	24	AT&T	A3	Standard
224	3.557	04/07/1998	10:52	0:03:51	Mobile Radiophone	Otg	8868264	24	AT&T	A7	Standard
226	3.450	08/07/1998	14:40	0:23:38	Sligo	Otg	716****	24	AT&T	A8	Standard

Total Response Times

Report Type: Quarter hourly by Response
Filters: <Specified Filter>
Extension: All
Reporting Period: 1/7/1998 - 10/7/1998

Quarter:	Calls	Talktime	Ringtime	Calls with Ringtime in intervals	Avg. Ringtime	Max. Ringtime					
Hour	Total	Ans	Jobs	hh:mm:ss	Secs	Secs					
hh:mm					0-5	6-12	13-20	21-40	41-60	>60	
07:00	0	0	0	0:00:00	0	0	0	0	0	0	
07:15	1	1	0	0:02:34	7	7	0	1	0	0	
07:30	0	0	0	0:00:00	0	0	0	0	0	0	
07:45	1	1	0	0:01:00	6	6	0	1	0	0	
08:00	4	4	0	0:09:37	12	30	0	3	0	1	
08:15	4	4	0	0:06:56	6	7	0	4	0	0	
08:30	16	16	0	0:28:53	5	16	7	6	1	0	
08:45	30	30	0	0:43:55	1	6	29	1	0	0	
09:00	67	67	0	2:28:19	3	27	52	10	2	3	
09:15	93	93	0	3:20:50	3	24	74	14	4	1	
09:30	94	94	0	3:53:42	3	27	76	14	3	1	
09:45	112	112	0	4:05:06	4	50	86	20	4	2	
10:00	103	103	0	3:58:40	4	56	78	16	7	1	
10:15	106	106	0	4:15:39	3	36	87	14	1	4	
10:30	115	115	0	4:23:34	4	30	86	16	6	3	
10:45	99	99	0	3:59:06	3	23	80	17	1	1	
11:00	139	139	0	5:12:41	5	65	103	17	13	4	
11:15	147	147	0	4:50:00	5	51	101	29	7	8	
11:30	145	145	0	5:50:52	4	40	106	23	7	9	
11:45	133	133	0	6:02:58	4	36	104	17	6	6	

Összefoglalva

A Soft-ex Telefon Hívásadat Feldolgozó Rendszer-ével a kommunikációs költségek tökéletesen kézben tarthatók. Optimalizálja a telefonközpont teljesítőképességét, növeli a híváskezelés hatékonyságát és segít az átfogó költségcsökkentésben. Ez egy könnyen használható, rugalmasan változatható riportokat készítő szoftver, amely ráadásul minimális adminisztrációt igényel!

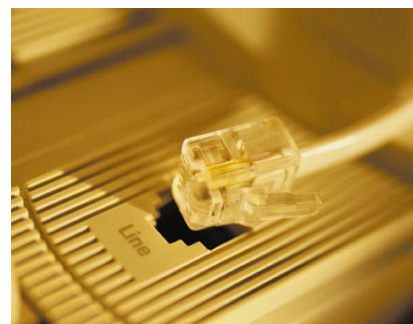
Jelentések

Riport:

- dátum
- költség
- a hét napjai
- a hívott szám
- a helység neve
- fővonalak
- csengetési idő
- hívás időtartama
- napszak (időpont)
- mellék
- a hívás típusa
- tarifa (zóna)
- szolgáltató
- célállomás szerint

Kapacitás

- 99 egyidejű felhasználó
- 50 helyszín
- 30.000 költséghely (mellék-fővonal-kód)
- 9 millió hívásrekord
- 1000 tarifa tábla
- 1000 előtag tábla
- 20.000 előtag (prefix)
- 50 szolgáltató



softex

e-mail: ringmaster@telegram.hu www.soft-ex.net
Magyarországi képviselő Telegram Kft.