

SoliDBank® 601 Blade AN-S0-UK

Hangrögzítő berendezés

Analóg vonalához és digitális mellékekhez

- Automatikus működés**
Az adatforgalom önálló rögzítése.
- Nagy mennyiségű adat**
Tömörítéstől függően akár 20.800 órányi adat rögzítése.
- Távfelügyelet**
Az állapot- és hibajelzések webes felületen keresztül érhetők el.
- Jogosultsági rendszer**
Többszintű; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.
- Naplózás**
A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.
- Szerviz és támogatás**
Gyors és hatékony szerviz valamint teljeskörű gyártói támogatás.



A SoliDBank® 601 termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszekortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyvá válnak, az egyedi fejlesztésű, nem PC alapú célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett SoliDLog® rendszerek is építhetők, melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk.

A termékcsalád analóg vonalak és kéthuzalos digitális mellékek rögzítésére kifejlesztett tagja a **SoliDBank® 601 Blade AN-S0-UK**.

Ha fontos Önnek is a fokozott biztonság és az egyszerű kezelhetőség, akkor a SoliDBank® 601 termékcsaládot ajánljuk, mert hangrögzítő berendezéseinket több mint tíz éve ezen elvek alapján fejlesztjük és gyártjuk.

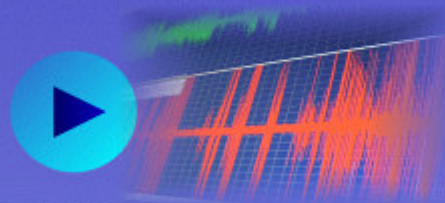


Rugalmas kiépítés - maximum 64 csatorna beszédforgalmának rögzítése digitális kéthuzalos melléken és analóg vonalon. A berendezésen belül vegyes jelforrások rögzítése is lehetséges. Egyedi igény esetén ISDN 30 rögzítésével is kombinálható.

Többféle felvételindítás - automatikus felvételindítás beemelésre, jelszintre, kontaktusra. A berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

Hangdokumentálás - kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

Tömörítés - megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételével ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség is rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.



Felvételek elérése - a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

Rugalmas keresés - a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

Exportálás - a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetőek.

Biztonság - a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

Műszaki adatlap

Hangrögzítési specifikáció			
Vonalillesztő típusa	AN (analóg)	S0 / T0 (ISDN2)	UK (kéthuzalos alközponti digitális mellék)
Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma	64 Ez a csatornaszám maximális kiépítésre vonatkozik. Vegyes kiépítés is lehetséges.		
Rögzíthető jelforrások	<ul style="list-style-type: none"> analóg telefonvonal <ul style="list-style-type: none"> analóg fővonal analóg mellék GSM adapter mikrofon, rádió adóvevők egyéb kis- és nagyjelű analóg jelforrás 	<ul style="list-style-type: none"> DSS1 <ul style="list-style-type: none"> ISDN2 GSM adapter Bosch TN1R6 Alcatel ABC-F2 	Csatlakoztatható alközpont digitális mellékei: AAstra (Ericsson), Alcatel-Lucent, Avaya, Bosch-Tenovis, Nortel, Panasonic, Siemens
Felvételi indítás	Beszédszintre		
	<ul style="list-style-type: none"> kontaktusra beemelésre analóg rádió: PPT és SQ jelekre 	Beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)	Vonali protokollra
Tároló média	Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra Tükrözhető 2,5" HDD		
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	Tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s); tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)		
Tárolókapacitás	Tömörítetlen: max. 2.600 óra; tömörített: max. 20.800 óra		
Felvétellistázás, visszahallgatás	10/100BASE-T Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none"> webes felületű kliens alkalmazás, Internet böngésző DSR EasyReplay alkalmazás 		
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none"> mellék és távoli fél száma hívás iránya ügyintéző és ügyfél azonosítója felvétel kezdő időpontja, hossza csatornaazonosító hívásátadás forrása szöveges megjegyzés 		
Felvételek munkaállomásra történő mentése	<ul style="list-style-type: none"> 8 bit PCM A-law WAV 16 bit lineáris WAV ARF (jelszavas, kiegészítő információkat tartalmazó formátum) 		
Riasztás	<ul style="list-style-type: none"> alarm LED alarm állapotok: HDD hiba, telítettség küszöbérték fölött, vonalszakadás 		
Sávszélesség	300...3400 Hz		
Jel/zaj viszony	> 45 dB		
Csatornák közötti áthallás	< -70 dB		
Harmonikus torzítás	< 2 %		

Mechanikai specifikáció	
Ethernet port	10/100Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	230 V / AC, vagy 48 V / DC
Teljesítmény felvétel	max. 80 W (típustól függően)
Méret	19" rack szekrénybe szerelhető, 3U magas, 300 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra

Gyártó:

DSR Információ-Technológia Kft.
H-1117 Budapest, Fehérvári u. 50-52.
Tel.: +361 464-4380 Fax: +361 371-1788
e-mail: office@dsr.hu web: www.dsr.hu

Az Ön viszonteladója: