

Ericsson BusinessPhone



MEGOLDÁS Dinamikus Vállalatoknak

IP telefónia

Hatékonyág minőséggel...

A BusinessPhone IP Telefónia megoldása a BusinessPhone rendszer szerves részét képezi.

A BusinessPhone IP hálózat megoldása lehetővé teszi kettő vagy több BusinessPhone vagy más gyártó telefonközpontjainak ill. az Ericsson MD110, MX-One rendszerének összekapcsolását. A telephelyek összekapcsolása olyan szinten biztosítható, mintha egy telephelyen, egy rendszerben lennének

Ezenfelül a BusinessPhone lehetőséget biztosít IP-n keresztüli telefonálásra az Ericsson IP kliensekkel, mint pl. a Dialog 4425 vagy az 5446 IP Premium készülékekkel vagy a BackStage iClient-el.



A BusinessPhone IP Telefon megoldás alkalmazásakor lehetőség van a már meglévő BusinessPhone infrastruktúra felhasználására, mint pl. kábelek, telefon készülékek – beleértve az analóg, digitális és DECT készülékeket is -, valamint a Computer Telephony (CT) alkalmazások.

Hatékony és minőségi

Az IP telephony nagy működési előnnyel rendelkezik. Egységes hálózatot használva a hang és adat továbbításához, így csak egy vezetékesrendszer kiépítését kell mérlegelnie. Amikor pedig szükségessé válik eszközök hozzáadása vagy eltávolítása, esetleg átköltöztetése a rendszeren belül, akkor csak az a kérdés, hogy az eszközt leválasszuk-e vagy rácsatlakoztassuk a meglévő hálózatra.

Abban az esetben, ha az IP hálózaton belül meghibásodás történne vagy a hangminőségben következne be romlás, a Voice-over-IP hívások automatikusan egy alternatív nem IP vonalra kerülnek.

IP-n keresztüli telefonálás

IP mellékek integrálásakor a BusinessPhone egy Gatekeeper-t használ. A megvalósítás az u.n. H.323 szabványon alapul. Ha a vállalati hálózaton belül két IP mellék között hívás épül fel, a beszélgetés során nincs erőforrás elvonás a telefonközponttól. Továbbá a beszéd minősége javul a „direct media routing” funkció által, mert megszűnik a kódolási késleltetés.

Alkalmazottai biztonságos szervereken és routereken keresztül könnyen hozzáférhetnek a vállalati adat hálózathoz akár otthonukból vagy távoli helyekről is. Kapcsolódva a hálózati „voice-server”-hez, ugyanazon telefon funkciókat használhatják, mintha helyileg kapcsolódnának a rendszerhez, mint pl. átirányítás, visszahívás és konferencia hívás.

Az IP mellékek és IP kliensek természetéből következik, hogy a helyes működés érdekében regisztrálni kell őket a rendszerben. Ez a regisztrációs procedúra teszi lehetővé az alkalmazottak számára, hogy bármely munkaállomásról elérhessék a személyes hang és adat állományokat, a hálózatra való bejelentkezésük után.

IP hálózat

Az IP hálózatok kialakításának egyik kulcsfontosságú előnye a hívás költségek csökkentése. A belső hívások továbbíthatódnak a LAN / WAN hálózaton keresztül. A távolsági és nemzetközi hívások költségei drasztikusan csökkenthetők tömörítési technológiát használva, melyet összehasonlítva a tradicionális hanghívással, lehetővé teszi nagyobb mennyiségű VoIP hívások továbbítását a normál hanghívásoknak megfelelő tulajdonsággal.

Egy megfelelő „IP voice channel license” IPU kártyára történő installálásával, kialakíthatunk az IP-n keresztüli hang hálózatot is.

A BusinessPhone IP hálózata a H.323 Voice-over-IP szabványra épül.

BusinessPhone IP Gateway

A BusinessPhone IP Gateway megoldása magában foglalja a szolgáltatások széles palettája és a rendszer könnyű testreszabhatósága következtében kialakult igények maximális kiszolgálását. Ez a megoldás tulajdonképpen egy szabványos BusinessPhone rendszer, amely a Voice-over-IP Gateway funkcióra van specializálva. Ezáltal a felhasználóknak lehetősége nyílik további tekintélyes beruházások nélkül, a hang és adat alkalmazások számára egy közös infrastruktúra kialakítására.

A BusinessPhone IP Gateway a szabványos BusinessPhone 128i rendszerre alapul. Ez lehetővé teszi a hanghálózat kiterjesztését telefonközpont funkciók hozzáadásával. Ezt egyszerűen és költség hatékonyan megteheti a BusinessPhone IP Gateway megfelelő license-ekkel, hardware-ekkel és software-ekkel való upgrade-elésével.

IP Trunk

A rendszer IP kártáján lehetőség van a BusinessPhone IP Trunk megoldás engedélyezésére, amely a H.323-as szabványra alapul. Mint ahogy ismert, az IP Trunk szolgáltatás lehetővé teszi hang továbbítását meglehetősen nagy távolságokra is, pl. helyi hozzáférések és átviteli területek (LATA) valamint országok között is.

Műszaki adatok

IPU kártya: csatlakoztatható kártya saját 48 MHz-es processzorral, a szoftvert és a kártya-szoftvert kivehető kompakt flash disk tartalmazza

Protokollok

- IPv4
- Más gyártó specifikus Üzemeltetési és Karbantartási protokollok
- BOOTP (Boot Protocol, a munkaállomás egy távoli szerverről tölti be az operációs rendszert)
- A beszédcsomagok kódolása RTP szabványnak megfelelően (Real Time Protocol – Valós Idejű Protokoll)
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, dinamikus IP cím kiosztó protokoll a DHCP szerverből)
- TCP (Transmission Control Protocol, adatátviteli protokoll)
- UDP (User Datagram Protocol, felhasználói adatcsomag protokoll)
- FTP (File Transfer Protocol, állomány átviteli protokoll)
- H.323 v4 Annex M.1-et magában foglalja
- H.225, H.245 protokollok
- BP saját IP átjáró (BPIPGW)
- Gatekeeper

Hangtámogatás

- 16 db egyidejű hívás kártyánként
- hang kódolás
 - G.711
 - G.723.1
 - G.729a
- csend tömörítés kellemes zaj beiktatásával
- 64 msec-os G.168 visszhang elnyomás
- végpontok közötti DTMF jelzés támogatása

A szolgáltatás minősége sorban állási prioritással, ToS (a szolgáltatás minősége) támogatással

IP mellékek

- a H.323 átjáró fenntartón keresztül, kártyánként 128 IP mellék támogatása
- Direkt media routing: IP mellékek közti közvetlen kapcsolat

Szabvány alapú jelzés protokoll

H.323 Annex M.1-et magában foglalva

Hálózati redundancia (tartalék)

Ha a hívásfelépítés alatt az IP-n torlódás lép fel, vagy a LAN elérése során hiba történik, belép az alternatív útvonal választás. Ha a beszélgetés alatt az IP-n torlódás lép fel, vagy a LAN elérése során hiba történik, a hívás átadódik az áramkörkapcsolt hálózatba.

