



OpenCom 100




Standard terminálok működése
Gyors kezelési útmutató



Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés	3
1.1	Jogosultság.....	3
1.2	Jelzések és Szimbólumok	3
2.	Hívások kezdeményezése.....	4
2.1	Külső vonal kérése	4
2.2	Belső hívás kezdeményezése	4
2.3	Külső hívás kezdeményezése	4
2.4	Gyors tárcsázás (Központi telefonkönyv).....	4
2.5	Hívás fogadása.....	4
2.6	Hívások a sorban.....	4
2.7	Egy hívás parkoltatása	5
2.8	Hangposta elérése	5
3.	Több résztvevő	6
3.1	Konzultáció	6
3.2	Kapcsolgatás	6
3.3	Egy hívás befejezése	6
3.4	Hívásátadás értesítéssel	6
3.5	Hívásátadás a másik fél értesítése nélkül.....	7
3.6	Három résztvevős konferencia	7
3.7	Egy három résztvevős konferencia befejezése.....	7
3.8	Két külső fél összekapcsolása egymással	8
3.9	Két fél (Belső/Külső) összekapcsolása egymással	8
4.	Hívás védelem.....	8
4.1	Hívás vár jelzés Be/Ki kapcsolása.....	8
4.2	Egy várakozó hívás fogadása	8
4.3	Egy várakozó hívás elutasítása.....	9
4.4	Hívás védelem Be/Ki kapcsolása	9
5.	Felhasználói csoportok.....	10
5.1	Hívás felvétel	10
5.2	Szelektív hívás felvétel.....	10
5.3	Ki/bejelentkezés valamennyi keresési csoportból.....	10
5.4	Ki/bejelentkezés egyéni keresési csoportból.....	10
6.	Hívások átirányítása	11
6.1	„Azonnali” hívás átirányítás	11
6.2	Hívás átirányítás „Foglalt esetben”.....	12
6.3	Hívás átirányítás „Nem felel esetben” – Késleltetett átirányítás.....	12
6.4	Másik felhasználó átirányítása	12
6.5	Valamennyi átirányítás törlése	12
6.6	Kövess engem.....	13
7.	Speciális hívások.....	13
7.1	VIP hívás	13
7.2	Bébi hívás – Forró drót.....	13
7.3	Körözvényhívás	14
7.4	Intercom.....	14
7.5	Visszahívás foglalt esetben	15
8.	Még több védelem	15
8.1	Telefon lezárás	15
8.2	Hívószám azonosítás korlátozás (CLIR).....	15
8.3	Felhasználói PIN kód megváltoztatása	16
9.	Speciális módok	16
9.1	Az LCR (Legkedvezőbb költségű irányválasztás) kikapcsolása	16
9.2	Hívás közvetlen iránnyal.....	16
9.3	Idővezérlés	17
10.	Hang és csengetési jelzések.....	17

1. Bevezetés

Az OpenCom 100 kommunikációs rendszer, továbbiakban, mint OpenCom 100, lehetővé teszi standard készülékek (analóg telefonkészülékek, ISDN telefonok, vezeték nélküli GAP telefonok) illesztését és használatát. SMS képes készülékek és SIP terminálok szintén használhatók. Ezzel a konfigurációval kényelmesen tud telefonálni, és könnyen használhatja az OpenCom 100 szolgáltatásait a kódszamos elérésükkel.

Ez a kézikönyv leírja, hogyan tudja elérni a kívánt funkciókat. Legtöbb esetben, ehhez a ,  és  billentyűket kell használni, együtt a számjegyek speciális sorrendjével.

Analóg telefon készülékek Pulse üzemű tárcsázásakor a  és  billentyűk nem funkcionálnak. Ennek eredményeképpen az OpenCom 100 szolgáltatásai csak nagyon korlátozott szinten érhetőek el, így javasoljuk a DTMF tárcsázásra képes készülékek használatát.

1.1 Jogosultság









A legtöbb szolgáltatás eléréséhez, mely ebben a kézikönyvben említésre kerül, jogosultság szükséges. Ezt az OpenCom 100 konfigurálását végző rendszer adminisztrátor tudja beállítani.

1.2 Jelzések és Szimbólumok

Hang és csengetési jelzések

Egy táblázatot talál a kézikönyv végén a hang és csengetési jelzésekről.

Szimbólumok

-  Emelje fel a kézibeszélőt
-  Nyomja meg az R billentyűt a hívás alatt. Az R billentyű helyett, néhány SIP terminál rendelkezik egy „on hold” – tartás billentyűvel és a visszavétel billentyűvel.
-  Nyomja meg a csillag billentyűt
-  Nyomja meg a „x” számbillentyűt (itt 7)
-  Nyomja meg a kettős kereszt (hash) billentyűt
-  Tárcsázza a telefonszámot (zárójelben, hogy mit is kell éppen)
-  Beszéljen
-  Helyezze vissza a kézibeszélőt

2. Hívások kezdeményezése

2.1 Külső vonal kérése

Amennyiben a telefonja manuális vonalkérésre van állítva, valamennyi hívás billentyű a telefonján egy belső vonalat kér, egy belső számot tud tovább tárcsázni. Amikor külső hívásokat kezdeményezne, először muszáj egy vonalkérés kódot tárcsáznia (alapban ez a 0.)

Amennyiben a telefonja automatikus vonalkérésre van beállítva, az összes hívás billentyű egy külső vonalat kér, és egy külső számot tud tárcsázni. Ahhoz, hogy elérjen belső mellékállomásokat, nyomja meg kétszer a csillag billentyűt (*** ***), majd tárcsázza a belső számot. A továbbiakban feltételezzük, hogy a manuális vonalkérés van készülékén beállítva.

2.2 Belső hívás kezdeményezése



belső telefonszám

2.3 Külső hívás kezdeményezése



Külső hozzáférési kód, pl. **0**, külső telefonszám

2.4 Gyors tárcsázás (Központi telefonkönyv)



Rövidített hívószám kódja (00...99 vagy 000...999)

Beszélgetés alatt:



Rövidített hívószám kódja (00...99 vagy 000...999)

Kérdezze a rendszeradminisztrátort, melyik tartomány lett aktiválva.

2.5 Hívás fogadása



Amikor cseng a készüléke, emelje fel a kézibeszélőt vagy nyomja meg a kihangosítás billentyűt. A csengetés jellegéből hallható, a hívás belső vagy külső hívás.




2.6 Hívások a sorban



A rendszeradminisztrátor tudja konfigurálni és aktiválni a sorban állás szolgáltatást. Amíg Ön beszél, egy új hívás ebbe a várakozási sorba kerül, és csengetési hangot hall. A sorban állók számát a rendszeradminisztrátor tudja beállítani. Amikor ezt a számot eléri, a további hívások foglaltsági hangot kapnak.

2.7 Egy hívás parkoltatása

Lehetőség van egy vagy több hívás parkoltatására, hogy másik hívást vagy tevékenységet tudjon végezni. Összesen 10 hívást tud parkoltatni. Ez a szolgáltatás nem elérhető egy SIP terminálon.

 **R*16** (parkolási kód 0-9)  **Parkoltatás**
 ***16** (parkolási kód 0-9) **Visszavétel parkoltatásból**

A parkoltatáshoz szükséges jogosságot, valamint a parkolásba tett hívás visszacsengenetési idejét a rendszeradminisztrátor definiálja a konfigurálásakor.

2.8 Hangposta elérése

Amennyiben a rendszeradminisztrátor konfigurált egy hangposta fiókot az Ön mellékállomás számához, akkor a hívások, melyeket nem fogad, illetve nem tud fogadni, átirányítódnak a hangposta fiókjához. Az „Üzenet vár jelzés” szolgáltatás jelzi, ha Önnek üzenete érkezett.

A hangposta fiók elérése közvetlen...

(egy telefonról, aminek a száma hozzá van rendelve az Ön hangposta fiókjához)


1. Üsse be az OpenVoice alkalmazás telefonszámát, melyet a rendszeradminisztrátor adott.
2. Amennyiben PIN kódot kér, adja meg. A gyári PIN kód: „0000”.

Most közvetlen kapcsolatba került a hangposta fiókjával. Az OpenVoice alkalmazás informálni fogja az új üzeneteiről.

3. Most hozzáférhet és szerkesztheti az üzeneteit, valamint a beállításokat módosíthatja.
4. Kérjük, kövesse a hangmenü utasításait.

Az OpenVoice alkalmazáson keresztül...

(egy telefonról, aminek a száma nincs hozzá rendelve az Ön hangposta fiókjához)

1. Üsse be az OpenVoice alkalmazás belső telefonszámát, melyet a rendszeradminisztrátor adott.
Egy szöveget hall, mely kér egy hangposta fiók számot.
2. Most adja meg annak a készüléknek a számát amelyiknek a hangposta fiókjához szeretne hozzáférni. A bevitelt lezárásához nyomja meg a  billentyűt.

A hozzáféréshez a „távoli hozzáférés” aktiválása szükséges.

3. Amennyiben PIN kódot kér, adja meg. A gyári PIN kód: „0000”.

Most közvetlen kapcsolatba került a hangposta fiókjával. Az OpenVoice alkalmazás informálni fogja az új üzeneteiről.

4. Most hozzáférhet és szerkesztheti az üzeneteit, valamint a beállításokat módosíthatja.
5. Kérjük, kövesse a hangmenü utasításait.

Az OpenVoice alkalmazás használatáról és működéséről bővebb információt a Hangposta rendszer leírásában talál.

3. Több résztvevő

3.1 Konzultáció

Belső:  **R**  (belső telefonszám vagy gyors tárcsázó kód)  ...

Külső:  **R**  (külső telefonszám vagy gyors tárcsázó kód)  ...

Ön egy második belső vagy külső féllel tud beszélni egy folyamatban lévő hívás alatt úgy, hogy az első hívás tartásba kerül.

Miután befejezte a konzultációs hívást, vissza tud térni a tartásba helyezett félhez.

Az R billentyű helyett, néhány SIP terminálnak külön billentyűje van a tartásba tételhez és a konzultációs módhoz.

3.2 Kapcsolgatás

 **R 2**  ...

A két hívás között tud kapcsolgatni.

Amennyiben mindkét féllel egyszerre szeretne beszélni, egy három résztvevős konferencia beszélgetést tud létrehozni. (Lásd a *Három résztvevős konferencia* részt.)

3.3 Egy hívás befejezése

 **R 1**  ...

Amikor több hívást kezel egyszerre, pl. az átkapcsolgatás szolgáltatással, befejezheti az egyiket, a kézibeszélő letevése nélkül is.

Az ISDN telefonokon a hívást a megfelelő funkció billentyűvel vagy menüből tudja bontani. SIP terminálon, kérjük, nézze meg a készülék leírásában, hogyan lehet bontani egy hívást.

3.4 Hívásátadás értesítéssel

 **R** (külső hozzáférési kód, pl. 0)  (cél szám)  ... 

Egy bejövő hívást átkapcsolhat egy másik belső vagy külső számra. Miután értesítette a másik felet, az átadás befejezéséhez tegye vissza a kézibeszélőt.

A másik fél, akinek a hívást át akarja adni elérhetetlen vagy foglalt, bontsa ezt a hívást az **R** billentyű megnyomásával. Egy tárcsahangot fog hallani újra, egy új kapcsolatot tud felépíteni, vagy az **R** ismételt megnyomásával visszatérhet a tartásba tett hívóhoz.

SIP terminálon kérjük, nézze meg a gyári leírást, hogyan lehet értesítéssel átadni egy hívást.

3.5 Hívásátadás a másik fél értesítése nélkül

R (külső hozzáférési kód, pl. 0) **R** (cél szám) **R**

Egy bejövő hívást átkapcsolhat egy másik belső vagy külső számra. Az átadás befejezéséhez, amikor hallja a csengetési hangot, tegye vissza a kézibeszélőt.

A hívást, melyet szeretne átadni, nem válaszolják meg egy meghatározott időn belül, automatikusan vissza fog Önhöz menni. Ekkor újra kapcsolatba kerül az eredeti hívóval. Ennek a visszatérési időnek a hosszát a rendszeradminisztrátor tudja változtatni.

A másik fél, akinek a hívást át akarja adni foglalt, bontsa ezt a hívást az **R** billentyű megnyomásával. Egy tárcsahangot fog hallani újra, egy új kapcsolatot tud felépíteni, vagy az **R** ismételt megnyomásával visszatérhet a tartásba tett hívóhoz.

3.6 Három résztvevős konferencia

R 3...

Ön éppen beszél valakivel telefonon. Felépít egy további kapcsolatot, pl. konzultációs céllal. Ön a két féllel váltogatva tud beszélni, vagy a **R 3** billentyűk lenyomásával egy konferencia beszélgetésben mindkét féllel egyszerre tud beszélni.

ISDN telefonokon és SIP terminálokon egy erre a célra definiált billentyűvel tud konferencia beszélgetést létrehozni.

3.7 Egy három résztvevős konferencia befejezése

Váltogatás: **R 2**

Befejezés: **R**

A három résztvevős konferencia befejezéséhez, és folytatni a hívást a két fél egyikével, nyomja meg az **R 2** billentyűket a váltogatásos módba történő kapcsoláshoz. Ekkor bontani tudja a megfelelő hívást. Ön a három résztvevős konferencia befejezését a kézibeszélő lerakásával is befejezheti.

ISDN telefonokon és SIP terminálokon egy erre a célra definiált billentyűvel tud konferencia beszélgetést befejezni.

3.8 Két külső fél összekapcsolása egymással



Ön beszél egy külső féllel és egy másik (külső) hívása tartásban van. Ezzel a procedúrával a két felet összekapcsolhatja egymással.

Kérjük, figyeljen erre: Amennyiben összekapcsol két külső felet, akiket Ön hívott, a hívás költsége Önt terheli. Két SIP vonalat nem tud összekapcsolni!

3.9 Két fél (Belső/Külső) összekapcsolása egymással



Ön beszél egy külső féllel és egy másik (belső) hívása tartásban van. A két felet össze tudja kapcsolni egymással a kézibeszélő visszahelyezésével.

4. Hívás védelem


4.1 Hívás vár jelzés Be/Ki kapcsolása

Be:  * 4 3 #
Ki:  # 4 3 #

Amikor Önt hívják, mialatt éppen telefonál, egy hívás vár jelzést fog hallani, mely jelzi Önnek, hogy egy másik fél szeretne Önnel beszélni. Ön kikapcsolhatja a hívás vár jelzést (Hívás vár Ki, hívás vár védelem be) és aktiválhatja azt (Hívás vár Be, hívás vár védelem ki). Amikor a hívás védelem aktív, azaz a hívás vár jelzés kikapcsolva, a hívó foglaltsági hangot hall.

ISDN telefonon és SIP terminálon a hívás vár jelzés aktiválása és kikapcsolása egy megfelelő billentyűvel vagy a menün keresztül történhet. Nem mindegyik SIP terminál támogatja ezt a szolgáltatást. Kérjük, nézze meg a készülék gyári ismertetőjét.

4.2 Egy várakozó hívás fogadása

Az első befejezésével:    ...
Váltogatással:  **R 2**  ...

Amíg Ön telefonál, a hívás vár jelzés mondja meg Önnek, hogy egy második fél szeretne beszélni Önnel. Ön befejezheti az első hívást és fogadhatja az új hívást; vagy tartásba teheti az első hívást, fogadhatja a másodikat és váltogathat a kettő között.

Amennyiben váltogat a két fél között, kezdeményezhet egy három résztvevős konferencia beszélgetést is.

ISDN telefonokon és SIP terminálokön egy erre a célra definiált billentyűvel tudja ezt megtenni.

4.3 Egy várakozó hívás elutasítása



Mialatt Ön telefonál, a hívás vár hang jelzi önnek, hogy egy második fél szeretne Önnel beszélni. Ön elutasíthatja a várakozó hívást, ebben az esetben a hívó egy foglaltsági hangot fog hallani.

ISDN telefonon és SIP terminálon a hívás elutasítását egy funkció billentyűvel vagy a menü segítségével tudja megtenni.

4.4 Hívás védelem Be/Ki kapcsolása

Valamennyi (belső és külső) hívásra

Be: * 4 2 #

Ki: # 4 2 #

Csak belső hívásokra

Be: * 4 2 1 #

Ki: # 4 2 1 #

Csak külső hívásokra

Be: * 4 2 2 #

Ki: # 4 2 2 #

A külső és belső hívások fogadását tudja korlátozni, azaz azok ellen védeni a készülékét. A VIP és csoportos hívásokra ez nem vonatkozik.

A rendszeradminisztrátor az Ön felhasználói csoportjának konfigurálásakor állítja be, hogy a hívó egy tárcsahangot vagy egy foglaltsági hangot halljon, amikor a hívásvédelem aktíválva van. Kérje Öt, melyik beállítást szeretné Ön használni.

Amikor a hívás védelem bekapcsolt állapotban van, egy speciális tárcsahangot hall a kézibeszélő felemelése után.

SIP terminálon a hívás védelmet nem tudja használni a fent leírt módon. Azonban ezt a szolgáltatást tudja használni az OpenCTI50 alkalmazással. A rendszeradminisztrátornak kell jogosítania ennek használatához. További információt az OpenCom 100 súgójában talál.

5. Felhasználói csoportok

5.1 Hívás felvétel

^*0#\...

Konzultációs hívásnál:

\R*0#\...

Amennyiben az Ön felvételi csoportjában egy másik telefon cseng, a telefonjáról fel tudja venni a fenti kód beütésével. Amennyiben a másik telefonján a sorban állás engedélyezett, azt is át tudja venni. A hívásfelvételi csoportot a rendszeradminisztrátor tudja konfigurálni.

5.2 Szelektív hívás felvétel

^*0*☐☐☐(belső telefonszám)#\...

Konzultációs hívásnál:

\R*0*☐☐☐(belső telefonszám)#\...

Amennyiben olyan telefon cseng, amelyik nem az Ön felvételi csoportjában van, felveheti ezt a hívást a hívott fél telefonszámával. Ha a sorban állás engedélyezett azon a telefonon, akkor a várakozó hívást is fel tudja venni.

5.3 Ki/bejelentkezés valamennyi keresési csoportból

Kijelentkezés: ^*31#

Bejelentkezés: ^#31#

5.4 Ki/bejelentkezés egyéni keresési csoportból

Kijelentkezés: ^*31*☐☐☐(belső telefonszám)#

Bejelentkezés: ^#31*☐☐☐(belső telefonszám)#

A saját telefonszáma használatával, ki illetve bejelentkezhetsz az egyéni keresési csoportokból, melyek konfigurálva vannak.

Valamennyi keresési csoportot a rendszeradminisztrátor konfigurálja.



Fontos: Amennyiben Ön az utolsó elérhető tagja a keresési csoportnak és kijelentkezik, akkor minden további hívó foglaltsági jelzést fog kapni.

6. Hívások átirányítása

Átirányíthatja a belső vagy külső hívásait (a kereső csoportos hívások kivételével) egy másik (belső vagy külső) telefonszámra. A hívásátirányítás a központi telefonkönyvben tárolt gyorstárcsázással elérhető számokra is történhet. Eldöntheti, hogy csak a belső, csak a külső vagy mindkettő típusú hívásokat átirányítja. Amennyiben van OpenVoice, integrált hangposta rendszer aktiválva, a hangpostára is irányíthatja a hívásokat.

A hívások átirányíthatódnak azonnal, egy késleltetett idő után, vagy ha foglalt a telefonja. Több mint egy hívás átirányítási módot tud konfigurálni. Egyébként, csak egy átirányítási funkciót tud aktiválni minden egyes módban.

Példa:

Konfigurálhat egy „Azonnali átirányítás külső számra” funkciót a 333 számra és egy „Késleltetett átirányítás belső hívás esetén”-t a 444 számra.

Amennyiben a rendszeradminisztrátor feljogosítja, akkor képes másik felhasználó hívószámainak átirányítását programozni.

Amennyiben a sorban állás aktiválva van az Ön telefonján, akkor az „Azonnali” vagy „Foglalt esetben” történő átirányítás beállítás nem fog megtörténni.

ISDN telefonokon az átirányításokat a menüin keresztül tudja beállítani. SIP terminálok nem tudja használni a kódszamos procedúrát, mely az átirányítás aktiválására és kikapcsolására vonatkozik.

A Legkedvezőbb Költségű Irányválasztás (LCR) a külső számra történő átirányításnál is aktív, a rendszeradminisztrátor beállítása alapján.

6.1 „Azonnali” hívás átirányítás


Belső és külső hívásoknál

Be:  * 2 1 * (külső hozzáférési kód, pl. 0)  (cél szám) 

Ki:  # 2 1 #

Csak belső hívásoknál

Be:  * 2 1 1 * (külső hozzáférési kód, pl. 0)  (cél szám) 

Ki:  # 2 1 1 #

Csak külső hívásoknál

Be:  * 2 1 2 * (külső hozzáférési kód, pl. 0)  (cél szám) 

Ki:  # 2 1 2 #

Az Azonnali átirányítás esetén a hívások egyből a másik telefonon jeleznek, semmi jelzés az eredetileg tárcsázott telefonon nincs. Amennyiben aktivált átirányítás van a készüléken, egy speciális tárcsahangot hall, amikor felemeli a kézibeszélőt.

6.2 Hívás átirányítás „Foglalt esetben”

Belső és külső hívásoknál

Be: **^ * 6 7 *** (külső hozzáférési kód, pl. 0) **☒**(cél szám) **#**

Ki: **^ # 6 7 #**

Csak belső hívásoknál

^ * 6 7 1 * (külső hozzáférési kód, pl. 0) **☒**(cél szám) **#**

^ # 6 7 1 #

Csak külső hívásoknál

^ * 6 7 2 * (külső hozzáférési kód, pl. 0) **☒**(cél szám) **#**

^ # 6 7 2 #

6.3 Hívás átirányítás „Nem felel esetben” – Késleltetett átirányítás

Belső és külső hívásoknál

Be: **^ * 6 1 *** (külső hozzáférési kód, pl. 0) **☒**(cél szám) **#**

Ki: **^ # 6 1 #**

Csak belső hívásoknál

Be: **^ * 6 1 1 *** (külső hozzáférési kód, pl. 0) **☒**(cél szám) **#**

Ki: **^ # 6 1 1 #**

Csak külső hívásoknál

Be: **^ * 6 1 2 *** (külső hozzáférési kód, pl. 0) **☒**(cél szám) **#**

Ki: **^ # 6 1 2 #**

6.4 Másik felhasználó átirányítása

Ahhoz, hogy egy másik felhasználó hívás átirányítását programozni tudja, rendelkeznie kell a „Másik felhasználó hívás átirányítása” jogosultsággal. Kérjük, ezzel a lehetőséggel kapcsolatban konzultáljon a rendszeradminisztrátorral.

6.5 Valamennyi átirányítás törlése

^ # 2 #

Ezzel a kóddal valamennyi programozott átirányítás egyszerre törölhető.

6.6 Kövess engem

Ezzel a szolgáltatással tudja aktiválni és kikapcsolni a belső átirányítást, melyet a saját telefonjára tud kérni bármelyik másik telefonról, egy PIN kód használatával.

A funkció aktiválása a célállomás telefonjáról

☎ * 2 2 * ☎☎☎☎ (saját PIN) * ☎☎☎☎ (saját telefonszám) #

A hívások azonnal irányítódnak a másik célhoz, a saját telefonon semmi jelzés nem lesz. Az eredetileg tárcsázott (saját) telefonon egy speciális tárcsahangot fog hallani a kézibeszélő felemelése után.

A funkció kikapcsolása saját telefonról

☎ # 2 1 #

A funkció kikapcsolásához használja ezt a kódot.

A funkció kikapcsolása másik telefonról

☎ # 2 2 * ☎☎☎☎ (saját PIN) * ☎☎☎☎ (saját telefonszám) #

A funkció kikapcsolásához használja ezt a kódot.

7. Speciális hívások

7.1 VIP hívás

☎ * # ☎☎☎☎ (belső telefonszám)

Konzultációs hívásnál:

☎ R * # ☎☎☎☎ (belső telefonszám)

A VIP hívás azon a készüléken is fog jelezni, amelyik aktiválta a hívás védelmet, tehát nem akar hívásokat fogadni. Ezt a hívást tudja alkalmazni konzultációs hívásnál, amikor már egy meglévő beszédkapcsolat mellett kezdeményezi.

Ez szintén alkalmazható, ha a hívott fél egy azonnali hívásátirányítást aktivált.

Ezt a szolgáltatást nem tudja SIP terminállal használni.




7.2 Bébi hívás – Forró drót

Be: ☎ * 5 3 * (külső hozzáférési kód, pl. 0) ☎☎☎☎ (cél szám) #

Ki: ☎ # 5 3 #

Ezzel a szolgáltatással lehetősége van felprogramozni egy telefonszámot, melyet a készülék a kézibeszélő felemelése után, egy definiált idővel automatikusan felhív. Ez lehet belső vagy külső szám is. (A gyári beállítás 5 másodperc.) Ha nem várja meg ezt az időt, akkor a készülék normál módon is használható. SIP terminállal ez a szolgáltatás nem működik.

7.3 Körözhívás

 * 1 3 *  (belső telefonszám) 

Konzultációs hívásnál:

 R * 1 3 *  (belső telefonszám) 

Ezzel a szolgáltatással körözhívást tud kezdeményezni a rendszer telefonok felé. A cél telefon hangszórója aktiválódik csengetés nélkül, és az Ön közleményét mindenki hallja, aki a szobában tartózkodik.

Amennyiben több telefonra szeretné ezt a szolgáltatást indítani, akkor egy kereső csoport számot kell hívnia, valamennyi csoporttag egyszerre hallja a közleményét. Amennyiben bármelyik telefonon megválaszolják ezt a hívást, a többi készüléken a közleménye abbamarad.



Fontos: Amennyiben a hívott fél egy olyan felhasználói csoportnak a tagja, amelyiknél az „Intercom védelem” aktivált, a körözhívás ott nem lesz hallható.

7.4 Intercom

 * 1 3 1 *  (eszköz ID) 

Konzultációs hívásnál:

 R * 1 3 1 *  (eszköz ID) 

Miután beüti az eszköz ID-t, kezdeményezni tud egy közleményt egy rendszer készülékhez. A mikrofon aktiválódik a hívott készüléken, és a személy, akit hívott, azonnal tud válaszolni a közleményre. Az „intercom” funkciót nem tudja használni egyszerre több készülék felé.



Fontos: Amennyiben a hívott fél egy olyan felhasználói csoportnak a tagja, amelyiknél az „Intercom védelem” aktivált, a körözhívás ott nem lesz hallható.

7.5 Visszahívás foglalt esetben

Amennyiben a hívott belső fél foglalt, hagyhat egy visszahívás kérést. (Ez nem lehetséges, a hívott szám egy belső csoportszám). Az Ön készüléke azonnal cseng amint a másik fél befejezte a hívását. Amikor Ön felemeli a kézibeszélőt, a másik fél azonnal cseng.

A szolgáltatás SIP terminálon nem elérhető.

A visszahívás kérés aktiválása

 * 3 7 #

Vagy:

 6 

A visszahívás kérés törlése

 # 3 7 #

Ezzel törölni tudja a visszahívás kérés szolgáltatást.

8. Még több védelem

8.1 Telefon lezárás

Aktiválás

 * 3 3 *  (felhasználói PIN) #

Kikapcsolás

 # 3 3 *  (felhasználói PIN) #

Jogosulatlan használat ellen le tudja zárni a készülékét. Ekkor csak azokat a szolgáltatásokat és funkciókat lehet elérni, amelyek a rendszer konfigurációban a „Vendég” csoporthoz vannak rendelve. A PIN kódot muszáj megadni a telefon lezáráshoz.



Fontos: A nemzeti vész hívószámot lezárt készüléken is lehet tárcsázni, feltéve, ha a felhasználói csoport speciális listájában definiálva van. Kérdezze a rendszer adminisztrátort.

SIP terminálon a lezárás nem lehet aktiválni és kikapcsolni.

8.2 Hívószám azonosítás korlátozás (CLIR)

 * 1 4  (telefonszám)

Konzultációs hívásnál:

 **R * 1 4**  (telefonszám)

Belső vagy külső hívásnál a hívott fél nem látja az Ön telefonszámát.

ISDN telefonon a szolgáltatás aktiválását a készülék menüjén keresztül tudja aktiválni.



8.3 Felhasználói PIN kód megváltoztatása

 *** 9 9 ***
 (régi PIN) *****
 (új PIN) *****
 (új PIN) **#**

A gyári PIN kód: "0000". A PIN kód 6 karakter hosszú lehet. SIP terminálon nem lehet ezzel a procedúrával a kódot megváltoztatni, csak az OpenCom 100 konfigurációs eszközével.

9. Speciális módok

9.1 Az LCR (Legkedvezőbb költségű irányválasztás) kikapcsolása

 **# #**  (városi kód, telefonszám)

Konzultációs hívásnál:

 **R # #**  (városi kód, telefonszám)

Amennyiben szeretné, hatástalaníthatja az LCR szolgáltatást, amelyik mindig a legolcsóbb irányt használja a hívásnál, és kiválaszthatja a szolgáltatót közvetlen. Ezt a szolgáltatást nem tudja SIP terminálon használni.

Erre csak akkor lehet szüksége, ha az LCR aktívva van a rendszerben az Ön felhasználói csoportjára.

9.2 Hívás közvetlen iránnyal

  (irány kód, telefonszám)

Konzultációs hívásnál:

 **R**  (irány kód, telefonszám)

Az iránykóddal közvetlen választhatja a külső szolgáltatót. Ezeket az iránykódokat a rendszeradminisztrátor konfigurálja.

9.3 Idővezérlés

Több időcsoportot lehet konfigurálni az OpenCom 100 rendszerben. Az aktivált idő csoporttól függően, a bejövő hívások különböző terminálokra jeleznek. Lehetséges automatikus váltás egy előre beállított időtábla alapján, vagy manuálisan váltani. Legismertebb használata a nappali-éjszakai üzemmód váltása.

Ön ezt a funkciót akkor programozhatja, ha a rendszeradminisztrátor aktiválta az „Idővezérlés” jogosságot az Ön felhasználó csoportjának. A funkció SIP terminállal nem elérhető.

Az automatikus idővezérlés aktiválása

▲ * 8 #

Ez a kód aktiválja az automatikus idővezérlést. Ez a beállítás változatlan marad amíg az elérhető időcsoportok egyikét kézi kapcsolással nem állítja.

Egy időcsoport kézi kapcsolása

▲ * 8 * ☰ (Az időcsoport száma, pl. 1) #

A szükséges időcsoportot aktiválja, az automatikus idővezérlés felfüggesztődik. Kérdezze a rendszeradminisztrátort a konfigurált időcsoportok számáról.

Ez a szolgáltatás nem használható SIP terminálról.

10. Hang és csengetési jelzések

Hangjelzések

Az időlépték másodpercben

Csengetési visszhang

Belső foglaltsági hang

Belső tárcsahang

Külső (városi) tárcsahang

Sikeres nyugtázó hang

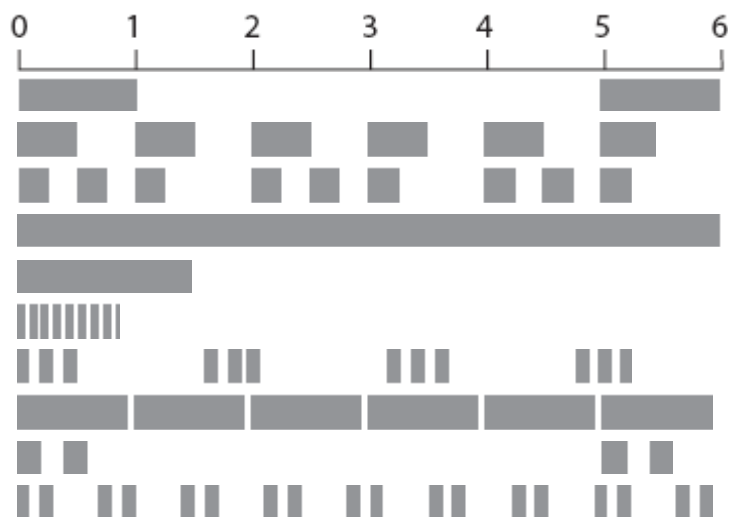
Sikertelen nyugtázó hang

Speciális belső tárcsahang

Speciális külső tárcsahang

Hívás vár jelzés

Speciális érzékelő jelzés



Csengetési jelzés (analóg készüléken)

Külső csengetési jelzés*

Belső csengetési jelzés

* Az első csengetés egy egyszeri csengetés, minden további csengetés ismétlődő dupla csengetés.