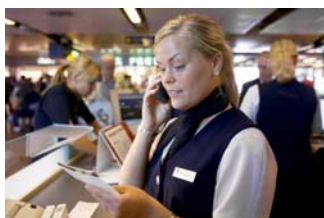


# Ericsson BusinessPhone



## MEGOLDÁS Dinamikus Vállalatoknak

### **GSM telefon integráció – Mobile Extension**

#### **Irodán kívül – irodai szolgáltatásokkal**

Ma a vállalatok dolgozóinak 30-40 %-a rendelkezik céges mobiltelefonnal. Elsődleges célja, a dolgozó elérése, tartózkodásától függetlenül. Vajon a dinamikus felhasználóknak ez elegendő?

Amikor keresi Önt Valaki, és a hívás a mobiltelefonjára érkezik, a hívónak ezt feltétlen tudnia kell? Mi azt mondjuk NEM.

Azonnali elérhetőség, gyors ügyfélkapcsolat, alacsony kommunikációs költség.

A BusinessPhone rendszer a mobil vállalkozások létrehozásán fáradozik, így az Ön munkatársai akár otthonról vagy esetleg

egy külföldi kávéház asztalától is tökéletesen el tudják látni feladatukat, úgy, mintha az irodában lennének.



## Tudja, hogy

- Egyszerre csenget az asztali és a mobil készüléke?
- Irodán kívül, a mobiljáról is bekapcsolhatja a hívás fogadását?
- A mobilján fogadott hívást átadhatja egy munkatársának, aki az irodában van?
- A mobilján fogadott hívás kényelmesebb folytatását megteheti az asztali alközponti készülékén, ha közben visszaér az irodájába?
- A fogadott hívás alatt, információhoz juthat, kollégáitól, csak tartásba kell tenni, és kezdeményezni egy tudakozó hívást.
- Ha nem veszi fel, hívása a hangpostára mehet, az új üzenetről értesítést kaphat?
- Az üzenetét továbbíthatja egy munkatársa hangposta fiókjába?
- Mobiljáról tárgyalás előtt asszisztensére irányíthatja a hívást?
- Mobiltelefonjáról elérheti munkatársai mellékeit?
- Mobiljáról meghívott mellék foglaltsága esetén visszahívást kérhet. Leteszi a mobilját, amikor az imént keresett mellék felszabadul, cseng a mobilja, felveszi, és máris ott a keresett személy.
- Mobiljáról kedvezőbben hívhat belföldi és nemzetközi számokat az alközpont városi vonalán keresztül?
- A mobiltelefonról kezdeményezett hívások ugyanúgy felügyelhetők mint egy normál mellékről?
- A mobiltelefon ugyanúgy kategorizálható, mint egy normál mellék?
- A mobiljáról könnyen kezdeményezhet konferencia beszélgetést, bevonva kollégáit egy fontos egyeztetésbe?
- A titkárnője láthatja, amint Ön az irodán kívül, a mobilján beszél, így egyből üzenetet tud átvenni?

A fenti lehetőségekkel olyan előnyre tehet szert, melyet versenytársai irigykedve néznek, és nem is sejtik, hogy az Ericsson BusinessPhone Mobile Extension szolgáltatásával tudnának lépést tartani Önnel.

Akár minden mobiltelefonnal rendelkező munkatársa integrálható.

## Mi kell a fenti szolgáltatások eléréséhez?

Amennyiben Ön rendelkezik Ericsson kommunikációs rendszerrel, akkor a megfelelő verzió, licens a mobil telefont mellékszinten használók számának megfelelően, és máris elérheti a szolgáltatásokat.

Amennyiben vállalatának nem Ericsson rendszere van, az Ericsson Mobility Gateway biztosítja a szolgáltatások elérését. Bővebb információért keressen bennünket.

## Milyen költséggel jár a szolgáltatás?

A szolgáltatás akkor költség hatékony, ha a mobil szolgáltató biztosítja a céges mobiltelefonok közötti költségmentes hívást. Ebben az esetben az alközpontot célszerű ellátni GSM adapterrel, melyen keresztül biztosítható a munkatársak mobil-mobil elérése. Amennyiben havonta kis mennyiségű hívásról beszélünk, akkor a vezetékes szolgáltatón keresztül is lehet használni. A lényeg, az alközponti ISDN felület.

## Távmunkahely kialakítása

A Mobile Extension szolgáltatás egy olyan lehetőséget is biztosít, hogy otthoni munkavégzés esetén is hozzáférjünk az alközponti szolgáltatásokhoz. A távmunkahely kialakítását, lehet mobil telefonon, de lehet vezetékes vonalon is kialakítani. Egy másik telephely, lakás vezetékes telefonján fogadott hívást akár átkapcsolhatunk, akár konferencia hívást kezdeményezhetünk, vagy egyéb szolgáltatáshoz hozzáférhetünk. A Mobile Extension mint szolgáltatás a költség hatékonyságot párosítja az üzleti előnyökkel, jelen van, csak ki kell használni.

## CTI támogatás

Az Ericsson BusinessPhone Mobile Extension szolgáltatása ugyanazt a CTI-os támogatást élvezi, mint egy hagyományos irodai mellékállomás. Ennek akkor van nagy jelentősége, ha látni szeretnénk, ki volt az a hívó, akinek a hívása a mobil telefonon jelentkezett, de nem tudta felvenni, és üzenetet se m hagyott. Visszatérve az irodába, vagy egy távoli LAN kapcsolaton keresztül, megkaphatjuk ezeket az információkat.

## Szolgáltatások

A Mobile Extension szolgáltatással a GSM telefon olyan szolgáltatási szinttel képzelhető el, mint egy általános analóg mellékállomásnál megszokott szolgáltatási szint. Ilyenek pl.:

- Közvetlen tárcsázás, hasonlóan a belső mellékhez
- Tartás
- Tudakozódás
- Átirányítás
- Engedélyezési kód
- Konferencia
- Együtműködés a vállalati hangposta rendszerrel
- Diktafon
- Egyéni rövidített hívószámok
- Hívások az LCR használatával
- Szolgáltatótól függő A- szám kijelzés
- Távolléti információ
- Automatikus visszahívás foglalt vagy nincs válasz esetén
- Kerülő átirányítás
- Várakozás foglaltság esetén
- Felügyeleti foglaltság foglaltsági tablón keresztül
- Vállalati mellékként történő elérhetőség

## Kapacitás:

Az Ericsson BusinessPhone legújabb verziója 100 db Mobile Extension felhasználót biztosít, ami azt jelenti, hogy 100 munkatárs mobil telefonja ruházható fel alközpontos szolgáltatásokkal.

